



PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIČA

POLIKLINIKA RITZ NOVA

PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

Voditelj obrade podataka koji se prikupljaju na web mjestu dr-ritz.com je POLIKLINIKA RITZ NOVA, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 50, 10000 Zagreb, OIB: 30771556007 (dalje u tekstu: „Poliklinika Ritz Nova“ ili „voditelj obrade“).

Posjetom na dr-ritz.com tražit ćemo Vas privolu kako bismo koristili kolačiće koji nisu nužni za rad stranice. Prije davanja privole obavijestit ćemo Vas o svrhama kolačića koji pripadaju pojedinoj kategoriji, a o nazivima, trajanju te općenitim informacijama o kolačićima možete pročitati u daljnjem tekstu.

Što su kolačići?

Kolačić je mala tekstna datoteka koju vaš preglednik pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. Pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica.

Kolačići se mogu podijeliti prema trajanju, izvoru ili funkciji.

Tako kolačiće prema trajanju možemo podijeliti na stalne kolačiće koji ostaju pohranjeni i nakon zatvaranja preglednika, a pamte podatke poput prijave, jezika i postavki te mogu trajati danima, mjesecima ili godinama i privremene kolačiće tzv. kolačići sesije koji se brišu nakon zatvaranja preglednika, a služe za pohranu privremenih podataka.

Kolačiće prema izvorima možemo podijeliti na kolačiće prve strane koje postavlja web mjesto koje korisnik izravno posjećuje i na kolačiće treće strane koje postavljaju drugi servisi prisutni na web mjestu, najčešće za praćenje korisnika ili pružanje dodatnih značajki.

Prema funkciji, kolačiće koje koristimo na ovom web mjestu smo podijelili na:

Nužne kolačiće, kolačiće za analitiku, kolačiće za oglašavanje.

NUŽNI KOLAČIĆI

Nužni kolačići su nam potrebni za pravilno funkcioniranje značajki web stranice i osiguravanje sigurnosti tijekom njezina korištenja te za korištenje takve vrste kolačića ne prikupljamo Vašu privolu sukladno važećim propisima. Svoj preglednik možete postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi.

To uključuje:

- korisničke sigurnosne kolačiće koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja (koristimo ih za obradu informacija koje nam omogućuju sigurnost te za utvrđivanje prevare i zloupotrebe);
- kolačiće multimedijских sadržaja, kao što su kolačići za flash player (za vrijeme trajanja pregleda stranice);
- kolačiće omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda stranice;
- trajne kolačiće za prilagodbu korisničkog sučelja za vrijeme trajanja pregleda stranice (koristimo ih da bismo vam omogućili davanje povratnih informacija na web stranici).

KOLAČIĆI ZA ANALITIKU

Kolačići za analitiku, nakon davanja Vaše privole, nam kolačići omogućuju praćenje broja posjeta i izvore prometa, kako bismo mogli izmjeriti i poboljšati izvedbu cijele stranice. Pomoću njih saznajemo koje su stranice najviše posjećene, a koje najmanje, a pomažu nam i u analizi učinkovitosti naših marketinških kampanja. Za prikupljanje podataka koristimo alat Google Analytics. Ako onemogućite ove kolačiće, nećemo moći pratiti vaš način korištenja web stranice. Moramo vas obavijestiti da prilikom korištenja ove kategorije kolačića dolazi do prijenosa podataka u treće zemlje.

Navedeno uključuje:

- kolačiće prve i treće strane te druge identifikatore za prikupljanje podataka o upotrebi i performansama, na primjer: možemo ih koristiti za brojanje jedinstvenih posjetitelja na nekom web mjestu ili servisu te za razvoj drugih statistika o radu ovog web mjesta.

KOLAČIĆI ZA OGLAŠAVANJE

Ovi kolačići, nakon davanja Vaše privole, prate vašu mrežnu aktivnost kako bismo vam prikazali relevantne oglase. Mogu se postaviti putem stranica naših oglašivačkih partnera, kako bi eventualni oglasi bili što prilagođeniji vašim stvarnim interesima. Ako ih onemogućite, možda ćete na stranici vidjeti oglase koji vas ne zanimaju. Moramo vas obavijestiti da prilikom korištenja ove kategorije kolačića dolazi do prijenosa podataka u treće zemlje.

Navedeno uključuje i:

- kolačiće za razvoj te poboljšanje usluga (promidžbeni kolačići trećih strana) - upotrebljavamo kolačiće za prikupljanje podataka o Vašoj aktivnosti na mreži i prepoznavanju Vaših interesa tako da Vam možemo prikazati oglase koji bi Vas mogli najviše zanimati. Primanje oglasa utemeljenih na interesima koje Vam šaljemo možete i otkazati, kao što je opisano u našim Pravilima privatnosti. Također, upotrebljavamo kolačiće da bismo zabilježili, primjerice, koliko je posjetitelja kliknulo na oglas i koje ste oglase vidjeli tako da Vam se više puta ne prikazuju isti.

- kolačiće dodataka društvenih mreža namijenjene praćenju.

Poliklinika Ritz Nova ne može u potpunosti utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.

Poliklinika Ritz Nova kolačiće ne koristi za drugu svrhu osim one opisane u našim Pravilima privatnosti te ovim Pravilima.

Uz sve, važno je napomenuti da neki videozapisi ugrađeni na naše stranice upotrebljavaju kolačić za prikupljanje statistika o tome kako ste došli i videozapise koje ste posjetili.

Omogućavanje ovih kolačića nije strogo potrebno za web stranicu, ali će vam pružiti bolji doživljaj pregledavanja. Možete izbrisati ili blokirati te kolačiće, ali ako to činite, neke značajke ove web stranice možda neće funkcionirati.

Kolačići koji se koriste na ovoj internetskoj stranici

NAZIV	VRIJEME TRAJANJA	VRSTA	KRATAK OPIS FUNKCIJE KOLAČIĆA	PODACI KOJE KOLAČIĆ PRIKUPLJA	DOMENA
Secure-1PAPISID	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić za ciljano oglašavanje – koristi se za izradu profila interesa posjetitelja kako bi im se prikazivali relevantni i personalizirani Google oglasi.	Jedinstveni identifikator vezan uz Google račun za profiliranje oglasnih interesa korisnika.	.google.com
Secure-1PSID	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić za ciljano oglašavanje – koristi se za izradu profila interesa posjetitelja radi prikaza relevantnih personaliziranih oglasa na Googleu.	Jedinstveni identifikator korisnika kojim Google profilira interese u oglasne svrhe.	.google.com
Secure-1PSIDCC	1 godina	Kolačić za oglašavanje	Kolačić za ciljano oglašavanje – Google ga koristi za profiliranje interesa posjetitelja i prikaz personaliziranih oglasa (uključujući retargeting).	Jedinstveni ID korisnika; bilježi posjete radi kasnijeg retargeting oglašavanja.	.google.com

Secure-1PSIDTS	1 godina	Kolačić za oglašavanje	Kolačić kojim Google prikuplja informacije o interakcijama korisnika s Google uslugama i oglasima. Pomaže identificirati korisnika i njegove aktivnosti radi oglasne analize.	Jedinstveni identifikator te podaci o tome kako je korisnik komunicirao s Google uslugama (npr. klikovi na oglase).	.google.com
Secure-3PAPISID	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić za ciljano oglašavanje – koristi se za profiliranje interesa posjetitelja u svrhu prikaza relevantnih i	Jedinstveni identifikator povezan s Google računom koji	.google.com

			personaliziranih Google oglasa.	omogućuje Googleu gradnju profila oglasnih interesa.	
Secure-3PSID	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić za ciljano oglašavanje – koristi se za izradu profila interesa posjetitelja radi posluživanja relevantnih, personaliziranih oglasa na Google platformama.	Jedinstveni ID korisnika za povezivanje s njegovim interesima i poviješću interakcija radi personalizacije oglasa.	.google.com
Secure-3PSIDCC	1 godina	Kolačić za oglašavanje	Kolačić koji Google koristi za profiliranje interesa posjetitelja i prikaz personaliziranih oglasa putem remarketinga (retargeting).	Jedinstveni identifikator; prikuplja podatke o posjetama radi remarketing oglašavanja (prikaz oglasa posjetiteljima koji su već bili na webu).	.google.com

Secure-3PSIDTS	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić koji prikuplja podatke o vašim interakcijama s Google uslugama i oglasima te pomaže mjeriti učinkovitost oglasa i prikazivati sadržaj prilagođen vašim interesima.	Jedinstveni identifikator; bilježi podatke o interakcijama korisnika s oglasima (npr. koje je oglase vidio ili kliknuo) radi analize učinkovitosti.	.google.com
_ga_TV4G3CGM4E	2 godine	Analitički	Kolačić usluge Google Analytics – razlikuje pojedinačne korisnike i prikuplja statistiku o posjetama web-stranice. Omogućuje mjerenje broja posjetitelja, sesija i drugih analitičkih podataka.	Nasumično generiran jedinstveni identifikator posjetitelja te anonimni statistički podaci (npr. broj posjeta, trajanje sesije).	dr-ritz.com
ADS_VISITOR_ID	6 mjeseci	Kolačić za oglašavanje	Oglašivački kolačić – koristi se za identifikaciju posjetitelja koji su posluženi oglasima, s	Jedinstveni ID posjetitelja u svrhu praćenja i povezivanja s	.google.com

			ciljem prikazivanja relevantnih oglasa korisniku.	oglasnim kampanjama (informacije o posjetitelju za prikaz relevantnih oglasa).	
AEC	6 mjeseci	Nužni	Sigurnosni kolačić – osigurava da su zahtjevi unutar jedne sesije stvarno pokrenuti od strane korisnika, a ne zlonamjernih stranica. Time štiti korisnika od lažnih zahtjeva i sprječava zlouporabu (npr. sprječava da druge stranice djeluju u ime korisnika bez znanja korisnika).	Token/ID za provjeru autentičnosti zahtjeva korisnika; ne pohranjuje osobne podatke osim potrebnih podataka za validaciju (sprječavanje lažnih ili automatiziranih zahtjeva).	.google.com

APISID	2 godine	Funkcionalni	Kolačić koji postavlja Google npr. prilikom prikaza Google karata ili reCAPTCHA servisa – koristi se za spremanje korisničkih preferenci i informacija (npr. jezičnih postavki ili drugih postavki) vezanih uz Google uslugu integriranu na stranici.	Jedinstveni Google identifikator korisnika te njegove preferencije (npr. jezik, postavke prikaza karte) ili druge informacije potrebne za funkcioniranje ugrađene Google usluge.	.google.com
DV	1 dan	Kolačić za oglašavanje	Google oglašivački kolačić koji služi za isporuku oglasa i retargeting – prikuplja podatke o posjeti korisnika kako bi se oglasi isporučili ili prilagodili na temelju ranijih posjeta.	Anonimni identifikator koji prati posjet/uvid korisnika (npr. posjećene stranice) radi ponovnog oglašavanja i mjerenja uspješnosti oglasa.	.google.com

HSID	2 GODINE	Nužni	Sigurnosni kolačić sadrži digitalno potpisane i šifrirane zapise Google korisničkog ID-a i vremena zadnje prijave. Kombinacija SID/HSID kolačića omogućuje Googleu sprječavanje mnogih vrsta napada (npr. krađe podataka iz ispunjenih obrazaca).	korisnički ID (šifriran) i vrijeme posljednje prijave korisnika, što Googleu služi za provjeru autentičnosti i zaštitu korisničkog računa.	.google.com
------	----------	-------	---	--	-------------

Microsoft Applications Telemetry DeviceId	1 godina	Kolačić za analitiku	Kolačić platforme Microsoft Application Insights – dodjeljuje jedinstveni ID uređaju kako bi se pratilo ponašanje korisnika i interakcija s web-aplikacijom radi poboljšanja performansi i pouzdanosti.	Jedinstveni identifikator uređaja (anonimni GUID) koji se koristi za razlikovanje pojedinih korisnika uređaja u analizi korištenja aplikacije.	dr-ritz.com
Microsoft Applications TelemetryFirstLaunchTime	1 godina	Kolačić za analitiku	Kolačić platforme Microsoft Application Insights – bilježi vremenski zapis prve aktivnosti korisnika u aplikaciji, što pomaže u praćenju performansi i korištenja tijekom vremena.	Vrijeme (timestamp) prvog pokretanja/aplikacije od strane korisnika, pohranjeno radi performansnog praćenja i telemetrijske analize.	dr-ritz.com
moove_gdpr_popup	1 godina	Nužni	Neophodni kolačić za usklađenost s GDPR-om – pamti preferencije korisnika u vezi s kolačićima. Nakon što korisnik odabere postavke ili zatvori obavijest o kolačićima, ta se preferencija sprema kako bi se posjetitelju ubuduće ne prikazivala ponovo skočna obavijest.	Informacija o korisnikovom izboru u pogledu kolačića (npr. je li pristao na određene kategorije kolačića), bez pohranjivanja drugih osobnih podataka.	dr-ritz.com

NID	6 mjeseci	Kolačić za oglašavanje	Google kolačić koji sadrži jedinstveni ID za pamćenje korisničkih preferenci i drugih informacija – npr. jezik, broj rezultata po stranici, uključivanje SafeSearch filtra – te za prilagodbu oglasa za korisnike koji nisu prijavljeni u Google račun.	Jedinstveni identifikator korisnika i njegove preference (npr. jezične postavke, rezultati pretraživanja), što Google koristi i za personalizaciju prikazanih oglasa korisniku.	.google.com
OTZ	1 mjesec	Kolačić za analitiku	Kolačić usluge Google Analytics – koristi se za prikupljanje agregiranih podataka o posjetiteljima web-mjesta. Omogućuje uvid u promet web- stranice i ponašanje korisnika na statističkoj razini.	Anonimni zbirni podaci o posjetama web-stranice (npr. statistika posjećenosti, izvori prometa) bez prikupljanja osobnih informacija.	.google.com
SAPISID	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić koji koristi Google za personalizaciju oglasa na svojim stranicama na temelju korisnikovih nedavnih pretraživanja i interakcija. Također omogućuje Googleu prikupljanje informacija o korisniku za ugrađene YouTube videozapise.	Jedinstveni Google identifikator korisnika te podaci o prethodnim pretragama i interakcijama (npr. gledani YouTube videozapisi), što omogućuje personaliziran o oglašavanje.	.google.com
SEARCH_SAMESITE	6 mjeseci	Nužni	Sigurnosni kolačić koji je postavljen s atributom "SameSite=Strict" – sprječava slanje istog kolačića u cross-site zahtjevima. Glavna svrha mu je zaštita korisničkih podataka i prevencija napada poput CSRF (cross-site request	Ne pohranjuje osobne podatke korisnika, već služi kao oznaka za preglednik da ne šalje kolačić u sklopu zahtjeva	.google.com

			forgery).	prema drugim stranicama, čime štiti integritet sesije.	
SID	2 godine	Nužni	Sigurnosni kolačić – Google ga koristi za autentikaciju korisnika, sprječavanje prijevара s prijavom te zaštitu podataka korisnika od neovlaštenog pristupa. Sadrži digitalno potpisane i šifrirane zapise Google računa korisnika i vrijeme zadnje prijave (povezan s HSID).	Google korisnički ID i vrijeme prijave (šifrirani i potpisani); ti podaci potvrđuju identitet prijavljenog korisnika i štite račun od zlonamjernih pokušaja pristupa.	.google.com
SIDCC	1 godina	Nužni	Sigurnosni kolačić – koristi se za identifikaciju pouzdanog web-prometa. Google pomoću njega prepoznaje legitiman promet prema vašoj web-stranici i štiti od sumnjivih aktivnosti ili neovlaštenog pristupa korisničkim podacima.	Identifikator ili sigurnosni token koji označava da zahtjev dolazi od pouzdanog korisnika/uređaja; pomaže filtrirati neželjeni ili potencijalno opasan promet.	.google.com
SOCS	13 mjeseci	Nužni	Kolačić koji Google koristi za spremanje stanja korisničkih izbora o kolačićima. Pamti koje je opcije korisnik odabrao u pogledu prihvaćanja kolačića, kako bi se ti izbori poštovali pri budućim posjetima (npr. za personalizaciju oglasa prema korisnikovim postavkama privatnosti).	Informacija o korisnikovim postavkama vezanim uz kolačiće (npr. je li pristao na personalizirane oglase), što Google koristi kako bi primijenio korisnikove izbore o privatnosti.	.google.com
SSID	2 godine	Kolačić za oglašavanje	Kolačić kojim Google može prilagoditi oglašavanje na temelju korisnikovih interakcija s	Jedinstveni Google ID korisnika te podaci o	.google.com

		e			
--	--	---	--	--	--

			YouTube sadržajem i drugim Google uslugama. Na primjer, može utjecati na oglase na temelju prijašnjih YouTube videozapisa koje je korisnik pogledao.	interakcijama s YouTube videozapisima i drugim Google servisima (npr. koje je videozapise korisnik gledao), što omogućuje ciljano oglašavanje prema korisnikovim interesima.	
--	--	--	--	--	--

Koje kolačiće koristi Google LLC i s njim povezana društva?

dr-ritz.com koristi i određene Google usluge na osnovi kojih, putem kolačića i Google LLC prikuplja određene osobne podatke (dalje u tekstu: Google).

Kada govorimo o Google uslugama pod spomenutim pojmom smatraju se:

- Googleove aplikacije, web-lokacije i uređaje kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home,
- platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android,
- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su Ads, Analytics i ugrađene Google karte.

Korištenje kolačića za "Analytics"

Google Analytics je alat za analizu koji pomaže vlasnicima web stranica kako bi saznali kako njihovi posjetitelji koriste opcije svojih stranica i aplikacija. Može koristiti skup kolačića za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici korištenja stranice bez otkrivanja identiteta pojedinačnih korisnika Googleu. Glavni kolačić Google Analytics-a je "_ga".

Uz izvješćivanje o statistici korištenja web-mjesta, Google Analytics se može koristiti, zajedno s nekim od gore opisanih reklamnih kolačića, za prikazivanje relevantnijih oglasa na Googleovim proizvodima (kao što je Google pretraživanje) i na webu te za mjerenje interakcija s oglasima prikazujemo.

Saznajte više na <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hr>.

Izvezite i izbrišite podatke prikupljene putem kolačića pomoću Googleovih usluga

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili je izbrisati sa svog Google računa.

Po želji, možete izvesti kopiju sadržaja sa svog Google računa za sigurnosnu kopiju ili korištenje na usluzi izvan Googlea.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
- Potražite i zatim izbrišite određene stavke sa svog računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrišite određene Googleove proizvode, uključujući podatke povezane s njima.
- Izbrišite cijeli svoj Google račun.

Ako vam je potrebna dodatna pomoć oko vašeg Google računa, [obratite se vašem administratoru](#).

Poliklinika Ritz Nova ne može utjecati na to kako koristite i postavljate vaš Google račun i web preglednik.

Ako imate dodatnih pitanja ili nejasnoća, možete se obratiti Googleu i njihovom uredu za zaštitu privatnosti, a možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Kako možete kontrolirati kolačiće?

Kolačiće možete kontrolirati u svakom trenutku što znači da možete svakim posjetom na [dr-ritz.com](#) odabrati drugu kategoriju kolačića ili ih pak možete izbrisati.

Kao voditelj obrade stranice [dr-ritz.com](#) navedeno smo vam omogućili putem skočnog prozora.

U svakom trenutku svoje odabire možete promijeniti i putem postavki preglednika kojeg koristite.

Napominjemo kako nužne kolačiće ne možete kontrolirati putem skočnog prozora obzirom da bez njih web mjesto ne može ispravno funkcionirati, osobito ne na razini koju svi naši korisnici (ispitanici) očekuju.

Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju blokiranje pohrane kolačića. Ako blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web-mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.

Kako obrisati kolačiće?

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:

www.allaboutcookies.org

www.youronlinechoices.com/hr

www.aboutads.info/choices

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Uz navedeno od velike pomoći mogu vam biti i sljedeće web stranice:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(EU\)](#)

[Internet Advertising Bureau \(US\)](#)

[Internet Advertising Bureau \(EU\)](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Ostala pitanja

Ukoliko nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili načina na kojeg web stranica koristi vaše podatke, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

POLIKLINIKA RITZ NOVA

Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 50

10000 Zagreb

Službenik za zaštitu podataka:

e-mail: dpo.poliklinika.ritznova@arsanomedical.com

Ponovno reguliranje i kontroliranje kolačića

Svakim posjetom naše web stranice možete se odlučiti na ponovno/reguliranje i kontroliranje kolačića te ih u svakom trenutku možete obrisati i/ili izmijeniti.

Poliklinika Ritz Nova zadržava pravo izmjena ovih Pravila u svakom trenutku.

Poliklinika Ritz Nova će u slučaju promjena kolačića koji su navedeni u ovim Pravilima, uvođenja novih, izmijeniti ova Pravila i tražiti, ukoliko je potrebno, novu privolu od ispitanika, sve navedeno najduže u roku od 7 dana od nastupa okolnosti koje su dovele do promjena ovih Pravila.

Datum ažuriranja: 2.2.2026.